

Personvernerklæring for Øwre-Johnsen as

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke opplysninger Øwre-Johnsen as samler inn om sine kunder og besøkende på våre internettsider, og hvordan vi bruker opplysningene, samt hvordan vi ivaretar våre kunders rettigheter og reglene i personvernlovgivningen.

Øwre-Johnsen as er databehandleransvarlig for alle opplysninger du registrerer hos oss.

Øwre-Johnsen as krever ikke personopplysninger for å gi deg adgang til de deler av vår hjemmeside som er allment tilgjengelig for offentligheten.

Maksimalt 1 gang i måneden sender vi nyhetsbrev med relevant informasjon innenfor ditt fagfelt. Dette kan typisk omhandle produktoppdateringer / nyheter, kursdatoer og annen relevant produkt- og kundeinformasjon.

Melder du deg på våre nyhetsbrev, må du godkjenne vår personvernerklæring. Du kan når som helst melde deg eller bedriften av ved å klikke på link for dette i våre nyhetsbrev.

Hvilke typer personopplysninger har vi lagret?

Vi innhenter kontaktinformasjon når du sender oss en forespørsel, en ordre eller på andre måter kontakter oss for informasjon om våre tjenester og produkter.

1. Fornavn og etternavn
2. Epostadresse
3. Telefonnummer
4. Adresse for fakturaer
5. Din eventuelle aksept til å bruke informasjonen til markedsføring via e-post
6. Kjøpshistorikk

Hva er formålet for behandlingen av personopplysninger?

1. For å opprette firma/privatperson som kunde
2. For å adressere fakturaer
3. For å holde deg oppdatert på nyhetsbrev, messer, arrangementer og spesialtilbud, basert på dine preferanser.
4. For å sende invitasjon til spesielle kurs/arrangement

Hvordan beskytter vi dine persondata?

Vi legger stor vekt på å beskytte dine persondata. Vi vil aldri selge dine data til 3-part. I de tilfeller hvor en tredjepart får direkte eller indirekte tilgang til data hos oss gjelder dette kun de følgende kategorier:

1. En produsent/forhandler av de konkrete produkter som du har kjøpt av oss (for support, garantiasaker, eller lign.)
2. En speditør i forbindelse med utsendelse av varer
3. Et regnskapskontor i forbindelse med fakturering av salg/tjenester vi yter overfor deg som kunde
4. IT-konsulenter som fra tid til annen utfører service og utvikling av våre datasystem

Dine rettigheter

Du har rett til å be om innsyn i alle personopplysninger som vi behandler om deg.

Du har rett til å be om korrigeringer eller sletting av personopplysninger, med mindre dette er data som er knyttet til kjøp du har gjort, eller som er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle våre vilkår overfor deg som kunde. Lagringstiden for ulike typer opplysninger vil kunne variere, bl.a. gir Bokføringsloven oss en plikt til å lagre fakturaopplysninger i minst 5 år. Dine personopplysninger lagres så lenge disse er relevante i forhold til ditt kundeforhold med bedriften.

Øwre-Johnsen as benytter informasjonen først og fremst til å kunne administrere kundeforholdet ditt. Når du besøker våre nettsider, registrerer vi automatisk informasjonskapsler (cookies). Opplysningene gir oss muligheten til å analysere, tilpasse og forbedre vårt tjenestetilbud og vår kommunikasjon med deg.

Trondheim, April 2018